



Adaptación de las
Organizaciones de la Sociedad
Civil a la pandemia del COVID-19.
El caso de GPPAC África
Oriental y Central

Patrick Bwire



Adaptación de las Organizaciones de la Sociedad Civil a la pandemia del COVID-19 – El caso de GPPAC África Oriental y Central

Patrick Bwire*

Resumen contextual

Al igual que otras partes del mundo, la región de África central y oriental ha experimentado los efectos devastadores del COVID-19. Aunque el número de muertes relacionadas con COVID-19 registradas en la región es relativamente bajo, los países que la componen han sentido fuertemente el impacto de la pandemia. La vulnerabilidad de la región a conflictos violentos, infraestructura débil, falta de habilidades y equipos digitales, desafíos socioeconómicos, entre otros, coloca a África Central y Oriental en una posición más desfavorecida.

La pandemia interrumpió directamente las acciones de consolidación de la paz, con enormes implicancias, abriendo oportunidades para que prospere el “enemigo” (conflictos violentos). Sus múltiples efectos son aún más evidentes, vistos en casos como la violencia doméstica que ha aumentado a niveles atípicos, el discurso de odio, el aislamiento, el estigma y la pérdida de los medios de vida.

Durante las cuarentenas y confinamientos (los gobiernos ahora están comenzando a relajar algunas medidas) grupos vulnerables como las mujeres (debido a roles socializados de género); jóvenes en el sector informal; aquellos que poseen capacidades diferentes (discapacitados); y los que padecen enfermedades crónicas se encontraron entre los grupos más afectados. Las comunidades consideraron que muchas de las medidas adoptadas para gestionar la pandemia conducían a conflictos violentos. Por ejemplo, al hacer cumplir las directivas gubernamentales sobre COVID-19, se han producido varios incidentes de violencia contra los ciudadanos, incluidos asesinatos (como fuera mencionado previamente). Un caso puntual son los ancianos y las personas que viven con discapacidades que serían arrestadas por no llegar a casa antes del toque de queda, y las madres embarazadas que enfrentaron desafíos potencialmente mortales mientras se les niega el acceso rápido a las instalaciones de salud (New Vision, 2020). Los mismos sentimientos se destacan en los informes del Instituto de Estudios de Seguridad de África (Institute for Security Studies (ISS, 2020) y Unidad de Alerta Temprana y Respuesta

Temprana de Conflictos (Conflict Early Warning and Early Response Unit) (CEWERU, 2020) ambos del año 2020. Esto tiene una influencia negativa sobre la paz.

Como indicaron los hallazgos del estudio del Center for Conflict Resolution (CECORE) / GPPAC (junio de 2020), es muy importante señalar que el COVID-19 tendrá un impacto más duradero en la paz como medio de vida de las personas que trabajan en relación de dependencia y aquellas que dependen de negocios informales. Mujeres y jóvenes involucrados en el empleo urbano informal, se han visto gravemente afectados. Esta situación está haciendo retroceder a muchas personas hacia formas peores de pobreza y desesperación.

El cambio hacia la adaptación de enfoques virtuales en línea por parte de las Organizaciones de la sociedad civil (OSC)

La pandemia de COVID-19 ha obligado a muchas OSC a cambiar el uso de enfoques tradicionales a favor de la adaptación de estrategias alternativas contextualmente más apropiadas.

*Oficial de enlace regional de GPPAC África Central y Oriental

Las restricciones asociadas a COVID-19, la pérdida de financiamiento, el aumento de costos, etc. han obligado a las OSC a adoptar nuevos cambios y pensar en formas innovadoras de operar y brindar sus servicios.

En este contexto, el enfoque virtual en línea se está convirtiendo cada vez más en la “nueva normalidad”. Sin embargo, es importante señalar que estos cambios se están adoptando rápidamente para responder a la dinámica provocada por la pandemia de COVID-19, pero no necesariamente con la preparación adecuada. Ante la falta de alternativas viables, algunas OSC han interrumpido muchas de sus acciones y tareas, como las destinadas a responder a casos de violencia de género.

Respuestas de adaptación de las OSC:

Encuentros virtuales: Las plataformas virtuales / en línea en el contexto de África oriental y central siguen siendo, en general, impopulares. Factores como la baja conectividad de los miembros de la red y los altos niveles de analfabetismo explican en parte esta lenta adaptación. Sin embargo, ante la persistencia de la pandemia de COVID-19, los mecanismos de adaptación en línea se están apreciando como parte de la “nueva normalidad”. Esta apreciación viene con la creciente comprensión de que la participación virtual en línea de hecho presenta una serie de ventajas, que van desde la rentabilidad, la eficiencia en términos de tiempo y la capacidad de llegar a una audiencia más amplia. Por ejemplo, la reunión anual del Comité de Coordinación Regional de GPPAC-ECA en 2020 se llevó a cabo por primera vez en línea. Los miembros de 16 países pudieron unirse a la reunión desde sus respectivos países, ahorraron en costos de viaje, tiempo y la reunión virtual permitió la participación de un mayor número de miembros. Como resultado, al realizar la reunión anual del Comité de Coordinación de 2020 en línea, se ahorró aproximadamente el 97% por ciento del costo financiero habitual en esta línea presupuestaria. Aunque los miembros notaron el hecho de que se perdieron las interacciones físicas que permiten los encuentros presenciales, que son irremplazables y que siempre han disfrutado juntos, se elogió como una alternativa que vale la pena adoptar para reuniones futuras.

Miembros en estados como Somalia han logrado experiencias similares de rentabilidad y capacidad para llegar a un público más amplio, especialmente puede mencionarse a Save Somali Women and Children (SSWC) que recurrió a plataformas en línea.

Campañas en redes sociales: Las redes sociales están ganando cada vez más popularidad en la región, especialmente entre los jóvenes. En países que enfrentan el desafío de COVID-19 y altos niveles de fragilidad como Somalia, el uso de las redes sociales se utiliza como una opción menos riesgosa. Organizaciones como Save Somalia Women and Children que ha sido mencionada en el párrafo anterior han utilizado WhatsApp y campañas de radio para llegar y evitar que los jóvenes se involucren en actividades relacionadas con el terrorismo. También recopila comentarios, permite la interacción y realiza el seguimiento a través de plataformas de redes sociales. Las plataformas de medios tradicionales como la radio han seguido siendo uno de los medios más efectivos para llegar a las comunidades, ya que el nivel de accesibilidad a la radio es bastante alto. Las estaciones de radio comunitarias son las preferidas cuando se dirigen a comunidades rurales, ya que la comunicación a menudo se realiza en el idioma local y en un contexto local que los oyentes entienden mejor. En Sudán del Sur, la Organización de Empoderamiento Comunitario para el Progreso (Community Empowerment for Progress Organization, CEPO por sus siglas en inglés) también consideró que las campañas de promoción en las redes sociales eran un enfoque eficaz para llegar al público y a los actores del gobierno.

Esto se observó principalmente en el momento en que la organización necesitaba destacar el nexo entre COVID-19 y los derechos humanos, ya que COVID-19 ha tenido una correlación directa con la violación y el abuso de los derechos humanos en el país. CEPO envió informes mensuales de observación de COVID-19 centrados en el nexo entre los derechos humanos y COVID-19 que atrajeron un alto nivel de interés y respuestas de los actores estatales.

Las campañas en las redes sociales se complementan con la circulación de materiales de concientización en lugares estratégicos clave como las oficinas del gobierno local, la entrada al mercado y los lugares de reunión de la comunidad. Estos enfoques se han utilizado para crear conciencia sobre el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 (ODS 16): Paz, justicia e instituciones sólidas a nivel comunitario.

Uso de líneas telefónicas gratuitas: Este método resultó ser un método eficaz durante las elecciones en países como Uganda. Durante las elecciones a principios de 2020, el Centro para la Resolución de Conflictos (CECORE) y otras organizaciones de la coalición Sala de Situación de Mujeres utilizaron números gratuitos para cada región del país para facilitar los compromisos, la observación de elecciones y los informes de incidencia. Esto minimizó las grandes multitudes durante el ejercicio de observación electoral y la notificación de casos. Es importante señalar que, aunque se están adoptando plataformas virtuales en línea, el contexto en África oriental y central sigue siendo poco propicio para adoptar plenamente los enfoques de la tecnología digital. Algunos de los desafíos clave que las OSC de la región continúan experimentando con respecto a los enfoques virtuales en línea incluyen:

- La mayoría de las comunidades rurales que son el principal actor de interés para las OSC no pueden acceder a la tecnología en línea, ya que la tecnología en línea sigue siendo utilizada por un segmento menor de la población: la élite.
- El acceso a la conectividad a Internet, el costo de la conectividad y los dispositivos necesarios para facilitar los compromisos en línea siguen siendo un obstáculo para la mayoría de la población de la región. Esto se combina con el desafío de la capacidad en términos de disponibilidad y asequibilidad.
- La falta de capacidad y confianza entre los miembros de las OSC para utilizar tecnologías virtuales sigue siendo un obstáculo”.
- Es difícil facilitar de manera eficaz intervenciones de consolidación de la paz como la mediación, el asesoramiento y la reconciliación en línea. Estos requieren interacción física cara a cara de las partes y suficiente tiempo para establecer un entorno propicio que genere confianza entre ellas.
- El cambio de los enfoques tradicionales a los que están acostumbradas las comunidades es un proceso y lleva tiempo. No es eficaz cuando se adopta como respuesta a desastres, como se ha visto obligada a hacerlo a las OSC. Requiere tiempo para preparar la mente y las instalaciones necesarias.
- Los compromisos virtuales tienden a ser costosos desde el punto de vista programático, ya que las OSC tienen que estirar presupuestos ya limitados para permitir que el personal y sus socios accedan a plataformas virtuales en línea.

A la luz de los desafíos anteriores, las OSC de África oriental y central han tenido que adoptar además otros métodos alternativos para complementar los métodos virtuales en línea. Este enfoque de método mixto tiene como objetivo garantizar que algunos segmentos de la sociedad no se queden atrás. Éstas incluyen:

Puerta a puerta / de igual a igual: En el contexto de COVID-19 que impidió la reunión comunitaria, se detuvieron la mayoría de los enfoques tradicionales de construcción de la paz comunitaria, como los diálogos, las ceremonias de reconciliación, la mediación y la música, la danza y las obras de teatro. Como estrategia alternativa, las OSC identificaron a miembros y grupos clave en la comunidad y los capacitaron en sensibilización comunitaria sobre la paz. Se espera que estos aprendices sean las “semillas de la paz” en sus respectivas comunidades. Las “semillas de la paz” adoptaron un enfoque puerta-puerta / de igual a igual. En este enfoque, los participantes envían el mensaje inicial, luego se supone que todos los que reciben el mensaje también deben enviar al menos una familia / par (todos llegan a uno). Se espera que dentro de un mes casi todos los miembros de una comunidad respectiva hayan recibido el mensaje a través de un efecto de bola de nieve / goteo.

Construcción y fortalecimiento de infraestructuras comunitarias para la paz:

COVID-19 ha proporcionado una llamada de atención y ha afirmado la importancia de las infraestructuras para la paz, especialmente a nivel comunitario. Según las experiencias de GPPAC-ECA de trabajo en el terreno, las comunidades que tenían infraestructuras para la paz eran más resilientes. En Uganda, las estructuras comunitarias de CECORE / GPPAC en distritos como los comités de paz y los grupos de mujeres y jóvenes pudieron brindar apoyo con materiales de sensibilización y brindar apoyo para mitigar los efectos resultantes de COVID-19. En el distrito de Kaabong, los grupos trabajaron con las comunidades y las estructuras del gobierno local para llevar a cabo sensibilizaciones comunitarias sobre el COVID-19, responder para resolver casos de violencia doméstica, brindar asesoramiento y capacitación práctica para jóvenes, convencer a los jóvenes que aún están involucrados en la violencia armada de abandonarlos e involucrarlos en un trabajo productivo, etc. Por ejemplo, en un esfuerzo por minimizar los robos de ganado durante la pandemia, los defensores de la paz elaboraron mensajes personalizados en torno al COVID-19 para reducir la violencia armada en la región de Karamoja, propensa al conflicto. Los campeones de la paz (dominados principalmente por ex guerreros) elaboraron mensajes locales que redujeron el robo de ganado durante COVID-19; "El asalto traerá COVID-19 a nuestra región". Esto ha sido acogido por la comunidad y ha creado una autoconciencia de que "podemos vivir sin tener que ir necesariamente a las redadas de ganado".

La combinación de compromisos virtuales/digitales y métodos tradicionales alternativos ha permitido a las OSC garantizar que se escuchen las voces de las comunidades vulnerables, que las comunidades participen activamente en los procesos de toma de decisiones y que se considere la equidad. Por ejemplo, si bien la mayoría de los vulnerables no pueden participar en los eventos e intercambios en línea, sus ideas se recopilan a través de enfoques puerta-puerta / de igual a igual. Estas ideas luego son presentadas por los respectivos líderes de la comunidad durante los eventos virtuales. De manera similar, los líderes comunitarios recopilan comentarios y los presentan a las comunidades.

Lecciones aprendidas / recomendaciones

La flexibilidad en el planeamiento para adaptarse a la dinámica imperante es clave

La coordinación es línea, si se usa de manera efectiva, puede ser un método menos costoso.

Al utilizar métodos virtuales, las OSC deben ser sensibles para no dejar fuera a las poblaciones más vulnerables

Es importante incorporar algunas sesiones de construcción de comunidad/confianza en las reuniones virtuales en línea, especialmente al comienzo de las reuniones

Necesidad de que las OSC implementen/ revisen sus políticas de comunicación para capturar el uso de tecnologías digitales en línea

Es necesario fortalecer las capacidades de las OSC en el uso de plataformas/ herramientas virtuales en línea

- La flexibilidad en los planes para adaptarse a la dinámica imperante es clave. Para GPPA-ECA (como para el resto de las redes regionales de GPPAC), fue necesario hacer una revisión del plan de trabajo anual. En mayo de 2020, la región pudo incorporar la implementación en línea de actividades para encajar en el nuevo contexto.
- La coordinación en línea, si se usa de manera efectiva, puede ser un método menos costoso. Esto ha sido compartido por los miembros de la red durante la reunión de coordinación de GPPAC-ECA en 2020 y las campañas de concientización en las redes sociales en Somalia.
- Al utilizar métodos virtuales, las OSC deben ser sensibles para no dejar fuera a las poblaciones ya vulnerables. La mayoría de las comunidades rurales, aquellas en las que sus entornos han sido más propensos a conflictos y segmentos vulnerables como refugiados, desplazados internos y mujeres en áreas rurales, no tienen acceso a servicios en línea, ni la capacitación necesaria para su empleo.
- Es importante incorporar algunas sesiones de construcción de comunidad / confianza en las reuniones virtuales en línea, especialmente al comienzo de las reuniones. En aras del tiempo a menudo limitado, se prefieren las sesiones breves de construcción de la comunidad. Las sesiones de fomento de la confianza han sido clave para permitir que los participantes se abran y se sientan cómodos durante las discusiones que se realizaron luego.
- Necesidad de que las OSC implementen / revisen sus políticas de comunicación para capturar el uso de tecnologías digitales en línea. Estos son fundamentales para orientar al personal sobre el uso eficaz de las plataformas en línea con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos inicialmente.
- Es necesario fortalecer la capacidad de las OSC en el uso de plataformas / herramientas virtuales en línea. La capacitación de capacitadores podría tener un efecto más rápido y ayudar a escalar el conocimiento a una audiencia más amplia que la apuntada inicialmente por organizaciones de la sociedad civil.

Otros:

- Es importante que se tomen medidas para establecer / fortalecer las infraestructuras para la paz, especialmente a nivel comunitario, como las estructuras comunitarias de paz y los consejos locales. Estas estructuras pueden jugar un papel clave como medios de difusión de información en las comunidades. Del mismo modo, es importante mejorar la participación y la propiedad locales: involucrar a los líderes tradicionales, los medios de comunicación, el sector privado, los grupos de jóvenes y mujeres, etc., como socios activos.
- La sensibilidad hacia los grupos vulnerables es clave. Esto puede ser observado además en la declaración de GPPAC sobre respuestas de construcción de paz inclusivas y centradas en las personas sobre la pandemia de COVID-19.

Conclusión

La pandemia de COVID-19 ha significado que actores como las OSC tengan que adoptar estrategias y enfoques alternativos. Las OSC se han visto obligadas a adaptarse a los nuevos cambios y pensar en formas innovadoras de operar y prestar sus servicios. Sin embargo, es importante señalar que estos cambios se están adaptando drásticamente, pero no necesariamente con una preparación adecuada. Sin embargo, con mecanismos virtuales puramente en línea, la acción de movilización y la garantía de una participación activa y significativa de las comunidades rurales y vulnerables siguen siendo un desafío. Por lo tanto, es importante adoptar un lente de sensibilidad al conflicto en la implementación de métodos virtuales en línea para garantizar que el enfoque no amplíe inadvertidamente la “brecha digital” ni deje a nadie atrás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CECORE, GPPAC: Junio de 2020. Country report: SDG16+ progress in Uganda – progress towards, just,, peaceful and inclusive societies. GPPAC. Disponible en: https://www.gppac.net/files/202007/GPPAC%20SDG%20Report%20Uganda_Final_digital_spread_0.pdf

CEWERU Uganda (Abril de 2020). Uganda COVID-19 Country monthly assessment report. CEWERU Uganda.

ISS Africa (22 de abril de 2020). Towards a regional response to COVID-19 pandemic. Disponible en: <https://issafrica.org/pscreport/psc-insights/towards-a-regional-response-to-covid-19-in-the-horn>

Maarten van Bijnen (6 de abril de 2020), GPPAC calls for an inclusive, people-centered peacebuilding response to the COVID-19 pandemic – GPPAC. Disponible en: <https://www.gppac.net/news/gppac-calls-inclusive-people-centered-peacebuilding-response-covid-19-pandemic>. Producción de video

Newvision (2020). Rights Abuse Worsen Amidst COVID-19 Lockdown. (news article). Disponible en: https://www.newvision.co.ug/new_vision/news/1518629/rights-abuse-worsen-amidst-covid-19-lockdown